



# POLITICA

## Anno 2017-2018

Rev.	Note sulla Revisione	Data	Redazione	Verifica	Approvazione
0	Emissione	03/08/2017	RGQ MO RGQ SS	Direzione Montanari Direzione Sol et Salus	Direzione Rete Salute
1					
2					
3					
4					

# Rete della Salute



Rete della Salute

Sezione: 01

“POLITICA”

Edizione: 0

Revisione: 0

Data Emissione:

Data

Pagina: 2 di 7

## Evidenze

### *Missione e Visione*

*Il D.M. Salute n. 70/2015 prevede la non accreditabilità dal 1 gennaio 2017, per le strutture con meno di 60 p.l. per acuti e, in mancanza di questo requisito, favorisce l'aggregazione, ai fini dell'accreditamento, tra due o più strutture ospedaliere accreditate, al fine di ottemperare a questa prescrizione e di promuovere la crescita qualitativa dei livelli di erogazione delle prestazioni in nome e per conto del SSN, garantendo, tramite un maggiore dimensionamento dei fattori organizzativi, migliori condizioni di funzionamento delle strutture ed una risposta più consona alle aspettative dei pazienti ed alle richieste di evoluzione delle strutture del SSN, provenienti dal mondo sanitario e dalle istituzioni internazionali; Sulla base di quanto precede, la Casa di Cura Privata Prof. E.Montanari S.p.A. e l'OPA Sol et Salus S.p.A. hanno ritenuto necessario ed opportuno mettere a fattore comune, tramite un programma di rete, tutto quanto concerne l'ottenimento ed il mantenimento della qualifica di soggetti ospedalieri accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale.*

*Nel mese di luglio 2016 è stato quindi stipulato un contratto di rete al fine di originare una rete di imprese: la Rete della Salute, per aggregare e gestire in comune le proprie dotazioni di posti letto in ottemperanza a quanto previsto dal D.M. Salute n. 70/15, con il precipuo scopo di garantire al paziente la fruizione di prestazioni appropriate, fornite da personale competente e costantemente aggiornato e con attrezzature tecnologicamente avanzate rispettando tutti i requisiti necessari all'ottenimento e mantenimento dell'accreditamento da parte delle Istituzioni competenti.*

*Le Imprese metteranno quindi a disposizione della Rete, ad essa delegandole, tutte le attività e le risorse strutturali, tecnologiche ed organizzative, necessarie all'ottenimento ed al mantenimento della qualifica di soggetti accreditati per acuti con il SSN, nonché quelle ad essa propedeutiche quali, a titolo esemplificativo, la formazione dei dipendenti, la formazione ECM, le modalità di gestione del personale, le procedure, i manuali ed i protocolli.*

*Contratto di Rete*



### Obiettivi

*Le Imprese intendono perseguire, tramite l'istituzione della Rete, l'obiettivo della loro innovazione e dell'innalzamento della loro capacità competitiva alla stregua di quanto previsto dal D.M. 70/2015; in particolare, intendono:*

- incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle proprie imprese con particolare attenzione al livello qualitativo delle prestazioni rese all'utenza;*
- aumentarne la competitività sul mercato nell'esercizio delle attività di Ospedali Privati Accreditati con il SSN, ed in particolare la capacità di affermazione e sviluppo dei propri sistemi di produzione di prestazioni sanitarie, integrandoli tra loro;*
- caratterizzare i propri servizi con un alto livello innovativo, un accresciuto standard qualitativo e sempre nel rigoroso rispetto dei parametri predefiniti negli specifici disciplinari di accreditamento.*

### Programma di Rete

*Il programma di rete consiste:*

- a) nella predisposizione di manuali, disciplinari, protocolli e regolamenti relativi ad ogni fase della attività concernente il rispetto di tutti i requisiti quali/quantitativi atti a garantire ad ogni paziente la fruizione di prestazioni appropriate e di alta qualità e l'ottenimento della qualifica di soggetti accreditati con il SSN, il suo mantenimento e la sua revisione periodica;*
- b) nella nomina di un unico Ente di Certificazione e di un consulente per la predisposizione del modello di accreditamento richiesto;*
- c) nella predisposizione di un sistema comune che permetta la gestione dei flussi delle informazioni essenziali sia alla produzione di prestazione appropriate sia ai fini dell'accredimento;*
- d) nella individuazione delle risorse comuni, che verranno messe a disposizione della Rete e dettagliate nel corso del processo di accreditamento;*
- e) nel dare evidenza documentale dell'avvenuta realizzazione di quanto previsto nei precedenti punti a), b), c) e d);*
- f) nell'avvio delle attività propedeutiche e connesse alla sottoscrizione di un accordo contrattuale (come previsto dall'art. 8 quinquies del D. Lgs. N. 502/92 e successive modifiche), in forma congiunta, tra le Imprese facenti parte della Rete.*



*Ci aspetta un importante lavoro di riflessione e di confronto sui nostri Sistemi Accreditamento e Qualità che potrebbe essere la nostra unica, importante azione di miglioramento per il 2017.*

### **POLITICA DELLA QUALITA' DELLA RETE DELLA SALUTE**

*Entrambi i Presidi della Rete esercitano la propria missione svolgendo l'attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana ed avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza al paziente ed il miglior confort, l'attenzione ai diritti del malato e dei suoi familiari attraverso anche una adeguata informazione.*

*La filosofia aziendale è volta alla ricerca della qualità delle prestazioni offerte. Siamo consapevoli che l'organizzazione che stiamo creando, cercando di farlo nel modo migliore possibile, è un semplice mezzo di cui ci serviamo, ma non il fine del nostro lavoro. Sono infatti i collaboratori che si trovano quotidianamente a contatto con i pazienti, con i medici esterni, con i famigliari, ma anche con i propri colleghi a determinare, con la professionalità del loro operato ma anche con la gentilezza e la disponibilità all'ascolto, la qualità finale di tutte le attività che svolgiamo. Per questo particolare attenzione viene posta alla gestione ed alla motivazione delle Risorse Umane ed in particolare alla formazione del personale sanitario e amministrativo*

*All'interno della visione della Rete si sottolineano gli aspetti relativi a:  
Privilegio della formazione all'interno della politica aziendale, con valorizzazione e sviluppo delle competenze professionali  
Evidenza della formazione continua fra gli obiettivi generali  
Coerenza con gli obiettivi regionali e dell'Azienda USL, degli aspetti formativi da pianificare*

*La metodologia è definita come segue:  
pianificazione biennale ed annuale  
coinvolgimento degli operatori  
attuazione del piano*

Talete Web

Modulo  
gestione dei  
requisiti di

# Rete della Salute



Rete della Salute

Sezione: 01

## “POLITICA”

Edizione: 0

Revisione: 0

Data Emissione:

Data

Pagina: 5 di 7

*verifica dei risultati*

*accreditamento*

*La Direzione ha definito, in base alla politica per la qualità, alcuni obiettivi, che declinano nel concreto l'impegno della Rete della Salute:*

<i>POLITICA QUALITA'</i>	<i>OBIETTIVI</i>	
<p><i>predisposizione di manuali, disciplinari, protocolli e regolamenti relativi ad ogni fase della attività concernente il rispetto di tutti i requisiti quali/quantitativi al fine di garantire ad ogni paziente la fruizione di prestazioni appropriate e di alta qualità. L'ottenimento della qualifica di soggetti accreditati con il SSN, il suo mantenimento e la sua revisione periodica;</i></p> <p><i>nella predisposizione di un sistema comune che permetta la gestione dei flussi delle informazioni essenziali sia alla produzione di prestazione appropriate sia ai fini dell'accreditamento</i></p> <p><i>nella nomina di un unico Ente di Certificazione e di un consulente per la predisposizione del modello di accreditamento richiesto e necessario ai fini della garanzia di un controllo univoco e omogeneo sulla qualità del prodotto/servizio offerto dalle singole strutture;</i></p>	<p><i>Utilizzo di un programma che permetta di gestire i requisiti di accreditamento e la relativa documentazione per la Rete e per i due Presidi. ( A.M. 1/2017)</i></p> <p><i>Modulo gestione dei requisiti di accreditamento ( A.M. 1/2017 a )</i></p> <p><i>Modulo sistema gestione della qualità (SGQ) ( A.M. 1/2017 B )</i></p> <p><i>Modulo gestione dei documenti( A.M. 1/2017 C )</i></p> <p><i>Entrambi i presidi della rete faranno riferimento al Cermet come ente di Certificazione, dal 2018 i presidi aderenti alla Rete della Salute si adegueranno alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015. (AM 2/2017)</i></p> <p><i>Consegna di questionari sulla qualità dei servizi offerti dalla Rete</i></p>	<p><i>Modulo sistema gestione della qualità (SGQ)</i></p> <p><i>Modulo gestione dei documenti</i></p>

# Rete della Salute



Rete della Salute

Sezione: 01

## “POLITICA”

Edizione: 0

Revisione: 0

Data Emissione:

Data

Pagina: 6 di 7

<p><i>sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, volta all'attenzione del paziente ed alla sua soddisfazione,</i></p> <p><i>alla sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro,</i></p> <p><i>alla competenza, consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici: formazione</i></p>	<p><i>Modulo Sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SGSL) ( DL 81/08 ) ( A.M. 1/2017 D )</i></p> <p><i>Modulo di gestione delle manutenzioni ( A.M. 1/2017 E )</i></p> <p><i>Modulo di gestione della formazione, ( A.M. 1/2017 F )</i></p> <p><i>Piano di formazione per tutti gli operatori ( piano di formazione annuale 2017 ) : pianificazione, controllo, valutazione della attività di formazione</i></p>	<p><i>Modulo Sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SGSL) ( DL 81/08)</i></p> <p><i>Modulo di gestione delle manutenzioni</i></p> <p><i>Modulo di gestione della formazione</i></p>
<p><i>fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati:</i></p>	<p><i>Modulo di Gestione del rischio clinico: ( A.M. 1/2017 G )</i></p> <p><i>adesione ai progetti Regionali Sale Operatorie Sicure Ospedale Senza Dolore Sorveglianza Infezioni del Sito Chirurgico</i></p> <p><i>RIPO</i></p> <p><i>Monitoraggio lesioni da decubito</i></p> <p><i>Incident Reporting</i></p>	<p><i>Modulo di Gestione del rischio clinico</i></p>
<p><i>predisporre e mantenere aggiornato, a sostegno del miglioramento continuo dei</i></p>	<p><i>valutazione periodica degli indicatori in sede di riesame</i></p>	

# Rete della Salute



Rete della Salute

Sezione: 01

## “POLITICA”

Edizione: 0

Revisione: 0

Data Emissione:

Data

Pagina: 7 di 7

*processi, un prospetto contenente la descrizione dei fattori qualificanti delle attività, gli indicatori utilizzati per misurarli e gli obiettivi stabiliti.*

*della direzione o, in modo dinamico, ogni volta che si rilevino scostamenti o si ravvisi la necessità di aggiustamenti organizzativi*

*I responsabili di ciascun Presidio, assicurano che questa Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata da tutto il personale nelle Unità Operative e nei Servizi, nell'ambito del Sistema Qualità, nello svolgimento delle proprie attività. La Politica espressa, così come il raggiungimento degli obiettivi è soggetta a periodica valutazione di congruità ed adeguatezza durante il Riesame da parte della Direzione, nell'ambito del Riesame possono essere attivati i necessari provvedimenti correttivi e preventivi. Nell'ambito del Riesame della Direzione relativo all'anno 2017, verranno individuati gli obiettivi di miglioramento per l'anno 2018.*